

PRIVACY REGLEMENT DE VITALITEITSMANAGER®

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities:

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Toelichting op het reglement

De Vitaliteitsmanager mag de gegevens die jij aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft De Vitaliteitsmanager de plicht om haar klanten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door De Vitaliteitsmanager worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

De Vitaliteitsmanager vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft De Vitaliteitsmanager in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens De Vitaliteitsmanager expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die De Vitaliteitsmanager gebruikt en het doel van het gebruik

De Vitaliteitsmanager verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je klant wordt of bent van De Vitaliteitsmanager, je aanmeldt voor nieuwsbrieven van De Vitaliteitsmanager of via het contactformulier contact met ons opneemt. De Vitaliteitsmanager verzamelt jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en in sommige gevallen gegevens over jouw gezondheidssituatie. De gegevens over jouw gezondheidssituatie worden alleen verwerkt wanneer we niet zonder deze gegevens de dienstverlening kunnen leveren.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die klanten met De Vitaliteitsmanager sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- om onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De Vitaliteitsmanager verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten haar eigen organisatie, tenzij:

- dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die De Vitaliteitsmanager met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

- De Vitaliteitsmanager verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.
- jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door medewerkers van De Vitaliteitsmanager worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door De Vitaliteitsmanager beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat:
- uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
- de medewerkers van De Vitaliteitsmanager hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan De Vitaliteitsmanager verstrekte persoonsgegevens;
- De Vitaliteitsmanager heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf overeenkomstig de wet;
- jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. De Vitaliteitsmanager hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/factuur, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal De Vitaliteitsmanager zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel;
- inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- het recht van verzet: het recht om je in bepaalde gevallen tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.

Als je gebruik wilt maken van jouw rechten, dan kun je dit per email via info@devitaliteitsmanager.nl aangeven. Als jouw verzoek wordt afgewezen wordt aan jou uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van jouw verzoek bericht van De Vitaliteitsmanager.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met De Vitaliteitsmanager opnemen en proberen wij er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie? Ook daarvoor kun je contact met ons opnemen.

Uiteraard zal De Vitaliteitsmanager ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van De Vitaliteitsmanager.